

## Integritetspolicy

Genom att handla på gertab.se accepterar du vår integritetspolicy och vår behandling av dina personuppgifter. Vi vidarebefordrar aldrig dina uppgifter till tredje part utan rättslig grund. Gertab Sjukvårdsprodukter AB ansvarar för hantering av de personuppgifter du lämnar.

### Vad är personuppgifter?

Personuppgifter är information som kan kopplas till en fysisk person, såsom namn, adress, e-post och telefonnummer.

### Vilka uppgifter samlar vi och när?

För att hantera din beställning och svara på frågor lagrar vi namn, adress, telefonnummer, e-post, IP-adress och köphistorik. Dessa uppgifter lagras så länge vi har rättslig grund att behandla dem, till exempel för att uppfylla avtalet eller enligt bokföringslagen.

### Övergivna varukorgar

Vi samlar in information om övergivna varukorgar för att kunna påminna dig om produkter som du har visat intresse för. Denna information används för att förbättra vår marknadsföring och öka kundens möjlighet att slutföra sitt köp.

### Cookies

Vi använder cookies för att förbättra din upplevelse på vår webbplats. Genom cookies kan vi samla in uppgifter som namn, e-post, IP-adress och webbhistorik.

### Nyhetsbrev och kundundersökningar

Om du godkänner det via vår hemsida kommer vi att använda din e-postadress för att skicka nyhetsbrev och kundundersökningar. Detta gör vi för att hålla dig informerad om erbjudanden och få feedback på våra produkter och tjänster. Du kan när som helst avregistrera dig från nyhetsbrevet.

### Rättslig grund

Dina personuppgifter behandlas för att fullfölja avtalet vid köp. Marknadsföring sker endast med ditt samtycke.

### Vilka uppgifter delas och varför?

- **Betalleverantör:** Vid köp delas namn, adress, e-post och telefonnummer med vår betalleverantör (Klarna) för att genomföra transaktionen.
- **Fraktbolag:** För leverans delar vi namn och adress med fraktbolag (DHL, UPS, Bring). E-post och/eller mobilnummer kan också delas för avisering.
- **Nyhetsbrev:** Om du prenumererar på vårt nyhetsbrev delas din e-post med Mailchimp.
- **Mail:** Vid kontakt med kundservice lagras ditt namn, e-post och IP-adress.

## **Ditt dataskydd**

Du har rätt att:

- Få tillgång till dina uppgifter.
- Begära rättelse av felaktig eller bristfällig information.
- Begära radering av dina uppgifter (med vissa undantag).
- Begära begränsning av behandling av dina uppgifter i vissa situationer.
- Invända mot direkt marknadsföring.
- Få dina uppgifter i ett maskinläsbart format för att använda på annat håll.

## **Ansvarig för dataskydd**

Gertab Sjukvårdsprodukter AB ansvarar för att följa dataskyddsreglerna.

## **Ändringar av villkoren**

Vi förbehåller oss rätten att ändra dessa villkor. Ändringar publiceras på webbplatsen och anses accepterade vid order eller besök.